

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้ว่าจ้างบริษัท พี ซี บี เทคโนโลยี จำกัด (ที่ปรึกษา) ให้ดำเนินการโครงการศึกษาพัฒนาโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มสมรรถนะการบริหารตามแนวทางแผนยุทธศาสตร์ของ สนข. ตามสัญญาจ้างเลขที่ 18/2550 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2550 ระยะเวลาศึกษา 10 เดือน และ สนข. ได้มีหนังสือที่ คค 0801/กพร. 244 วันที่ 8 กพ.50 แจ้งให้ที่ปรึกษาเข้าเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นต้นมา

ในระยะต้นเมื่อบริษัทที่ปรึกษาได้เริ่มดำเนินการมาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือน บริษัทฯ ได้เสนอขอปรับแผนการปฏิบัติงานครั้งที่ 1 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของสัญญา โดยนำเสนอในรายงานเบื้องต้น (Inception Report) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับการศึกษาฯ แล้ว เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2550 แต่ต่อมาบริษัทฯ พบว่าแผนปฏิบัติงานดังกล่าวยังไม่สอดคล้องกับ (1) สภาพการปฏิบัติงานที่แท้จริง (การทำงานในรูปคณะกรรมการแต่ละตัวชี้วัด) (2) กรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ และ (3) สนข. มีความต้องการผลการศึกษาเร่งด่วนในบางหัวข้อ อีกทั้งการดำเนินงานของโครงการจะมีลักษณะการประสานงาน/ดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการฯ และ/หรือ กับเจ้าหน้าที่ของ สนข. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องใช้เวลามากกว่าปกติ จึงทำให้ผลงานการศึกษาในบางส่วนงาน (Task) ไม่สามารถจัดส่งตามข้อกำหนดของสัญญาได้

ดังนั้นบริษัทฯ จึงเสนอขอปรับแผนการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-1 และได้ยึดแผนดังกล่าวนี้เป็นเกณฑ์ในการปฏิบัติงานสืบต่อมา

เนื้อหาของรายงานในบทนี้จะประกอบด้วย ขอบเขตการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางแก้ไข และแผนการดำเนินงานต่อไป ของงานด้านต่าง ๆ ตามแผนการปฏิบัติงาน (ปรับปรุงครั้งที่ 2)